



Envío de SMS masivos a través del servicio sFTP

TEDEXIS

Última revisión: 02/02/2006 – 0.4

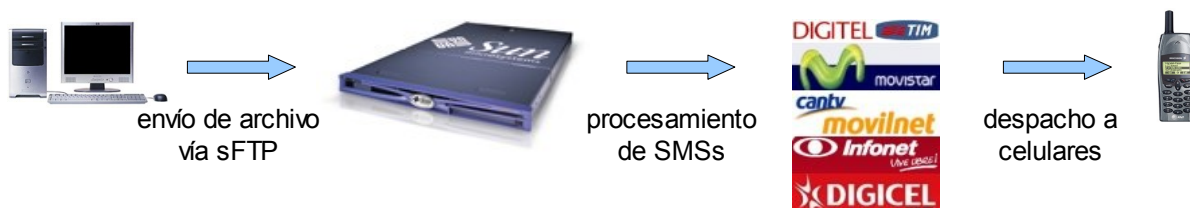
¿ Por qué utilizar envíos masivos a través de nuestro servicio sFTP ?

A pesar de que la vía de integración con Mercurio es a través de invocaciones a nuestro *Webservice*, ofrecemos esta alternativa, para casos que requieran bajos esfuerzos de integración y sea necesario enviar SMS de forma masiva (Por ejemplo, más de 5000 SMS por día).

Con este servicio sólo se necesita hacer un *upload* de un archivo de texto con un formato preestablecido en nuestro servidor sFTP (Secure FTP – FTP seguro), utilizando un usuario y contraseña que se le asignará. Este archivo puede ser creado, manualmente (exportando desde una hoja de cálculo, ingresando los datos uno a uno, etc.) o puede ser generado automáticamente desarrollando una interfaz.

¿ Cómo funciona el envío masivo de SMS utilizando el servicio de sFTP ?

El cliente envía a nuestro servidor un archivo de texto (*ascii*) que contiene los teléfonos y mensajes, a través del protocolo sFTP (Secure FTP), el cual establece una conexión encriptada entre el computador del cliente y nuestro servidor sFTP.



Antes de poder establecer esta conexión segura, se realiza una configuración (*setup*) en donde se configura un usuario (con su contraseña y directorio de recepción de archivos) y se adecua una instancia de la aplicación que procesa el archivo de texto, con los datos del pasaporte del cliente.

¿ Cuándo son despachados los mensajes al utilizar el servicio sFTP ?

Los archivos enviados vía sFTP son procesados en horarios y momentos ya pre-establecidos: de 07:00 a.m. a 07:00 p.m. todos los 10 y 40 minutos de cada hora. Ejemplos: 07:10 a.m., 07:40 a.m., 02:40 p.m., etc.

¿ Cómo debo generar el archivo de texto ?

En primer lugar, se debe informar la extensión que tendrá el archivo de texto, bien sea *.txt*, *.csv*, etc., ya que la aplicación sólo procesará los archivos que contengan esa extensión.

Luego se debe elegir cual patrón se utilizará. El patrón define cómo está dispuesta la información para enviar los SMS. El patrón puede contener los siguientes campos: Código de país, Código de operadora, Número y mensaje.

Se debe definir cual será el separador de los datos. La recomendación es utilizar coma (,) o punto y coma (;). Se puede utilizar cualquier separador que se predefina, siempre y cuando, el separador nunca sea parte de alguno de los datos.



Envío de SMS masivos a través del servicio sFTP



Última revisión: 02/02/2006 – 0.4

El patrón debe contener al menos el área local (operadora) y el número de celular (de 7 dígitos). Los demás campos son opcionales, siempre y cuando se predefinan bajo mutuo acuerdo.

El campo correspondiente al área local (operadora) no debe contener el cero (0) a la izquierda. Códigos válidos en Venezuela: 414, 412, 416, 417, 418

Ejemplos de patrones

A.- *patrón estándar*

país;area;telefono;mensaje;

Ej: 58;414;1974244;Este es el mensaje a enviar;

B.- *Patrón sin país*

area;telefono;mensaje;

Ej: 414;1974244;Este es el mensaje a enviar;

En este caso se debe predefinir el país al cual se despacharán los SMS.

C.- *Patrón sin país ni mensaje*

area;telefono;

Ej: 414;1974244;

En este caso se debe predefinir el mensaje a enviar (mensaje único) y el país al cual se despacharán los SMS.

D.- *Patrón sin país y con varios mensajes predeterminados*

\$n;area;telefono;

En donde “n” corresponde al número del mensaje predeterminado.

Ej:

\$1;414;1974244;

\$1;416;4142612;

\$3;412;9954570;

\$2;414;1146096;

En este caso, se debe predefinir los mensajes 1, 2 y 3, y se debe predefinir el país al cual se despacharán los SMS.

¿ En dónde debo colocar el archivo de texto para que sea procesado ?

Cuando se configura el usuario destinado para el envío de los archivos vía sFTP, se crean 4 directorios: Entrada, Histórico, Exitó y Falla.

Entrada: En este directorio se debe colocar el archivo de texto para ser procesado. Si el archivo no es colocado en el directorio *Entrada*, la aplicación no despachará los SMS.

Historico: Como medida de auditoria, la aplicación realiza en este directorio, una copia del archivo que se está procesando.

Exitó: Acá se genera un registro por cada archivo de texto, con todos los mensajes despachados a las operadoras.

Falla: Acá se genera un registro por cada archivo de texto, con todos los mensajes que presentaron fallas de envío.